

お客様各位



「お問い合わせフォーム」不具合のお知らせ

平素は「ヤマト徽章 WEB サイト」をご覧頂き、誠にありがとうございます。
今回下記期間の「お問い合わせフォーム」からのお問い合わせにつきまして一部受信ができない不具合が発生した恐れがありました。現在はシステムの確認を行い、受信ができるようになっております。下記の期間にお問い合わせをいただきましたお客様につきましては、ご迷惑およびご心配をおかけしたことを、深くお詫び申し上げます。また、お手数ではございますが再度「お問い合わせフォーム」からのお問い合わせをお待ちしております。

今後とも、ご愛顧の程、宜しくお願い致します。

記

不具合の時期 : 平成 24 年 1 月 10 日 (火) ~ 25 (水)

不具合の内容 : 「お問い合わせフォーム」からのお問い合わせが一部受信不能

対 策 : 平成 24 年 1 月 25 (水)
システムの確認を行い、受信ができることを確認

以上